生成ＡＩサービスへの個人情報誤送信に関するお詫びと公表について

この度、富山県市町村職員共済組合（以下、「当組合」）がオンラインによる特定保健指導業務を委託しておりますＲＩＺＡＰ株式会社（以下、「ＲＩＺＡＰ」）において、データ抽出作業中に誤って生成ＡＩサービスに個人情報を含むデータを送信してしまった、との報告を受けました。

つきましては、その概要についてご報告申し上げます。

当組合は今回の事案を重く受け止め、皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１　事象の経緯（概要及び原因）

2026 年 8 月 24 日付けでＲＩＺＡＰから、個人情報を含むデータを誤って生成ＡＩサービスへ送信した事案が発生し、特定保健指導業務を委託している当組合を含む全国の医療保険者の個人情報が漏えいした可能性がある、との報告がありました。また、8 月 27 日、9 月 2 日及び 9 月 8 日には、その後に判明した追加情報がＲＩＺＡＰから提供されました。

２　漏えいしたおそれのある個人情報

(1) 個人情報の種類

氏名、性別、生年月日、組合員記号番号、メールアドレス、電話番号、一部の方の住所、特定保健指導の支援形態(積極的支援又は動機付け支援の別)、高血圧症・糖尿病・脂質異常症に該当する方の疾患名

(2) 対象となる人数

当組合対象者は 23 人

※当組合とＲＩＺＡＰは、ネットワーク接続しておりませんので、上記以外の情報については漏えいのおそれはありません。

３　二次被害のおそれ

現時点において、本件による情報の不正利用などの事実は確認されておりません。

また、生成ＡＩへの学習利用がなされていないことも確認済みですが、不審な電話や郵送物が届くような事象が発生した場合は、応答や開封の際は慎重なご対応をお願い申し上げます。

４　当組合の対応

関係機関（個人情報保護委員会及び総務省）への報告は必要の都度行っており、再発防止の徹底に最大限努めてまいります。

当組合で対象となる皆様には、9月上旬から順次、個別にお知らせの文書をお送りしております。今後、新たな事実が判明した場合には、改めてご報告申し上げます。

なお、当組合における再発防止策として、委託契約内容及び記載方法の見直し、業務委託先における個人情報の適切な取扱いについての職員への周知・徹底を実施します。

５　その他参考となる事項

ＲＩＺＡＰホームページでの公表

・RIZAP グループ株式会社：https://www.rizapgroup.com/news/detail?topics_id=1548

・RIZAP 株式会社：https://rizap.co.jp/news/vG81xYj7

６　本件に関するお問合せ窓口

ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。なお、お問い合わせの際に収集した個人情報は、本件の利用目的以外に使用いたしません。

富山県市町村職員共済組合　総務課
電話番号：076-431-8031

この度は、皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになりましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。